



SURAT KEPUTUSAN KEPALA PERWAKILAN REPUBLIK INDONESIA
DI PHNOM PENH
NOMOR: 028/DB/V/2018
TENTANG
SASARAN STRATEGIS DAN
INDIKATOR KINERJA UTAMA
PERWAKILAN RI PHNOM PENH TAHUN 2018

KEPALA PERWAKILAN REPUBLIK INDONESIA PHNOM PENH,

- Menimbang :
- a. bahwa Tujuan dan Sasaran Strategis pada Rencana Strategis Perwakilan RI Phnom Penh Tahun 2015—2019 dengan pendekatan *Balanced Scorecard* perlu diterjemahkan kedalam peta strategi yang dilengkapi dengan Indikator Kinerja Utama (IKU).
 - b. bahwa sebagai tindak lanjut atas telah ditetapkannya Perjanjian Kinerja (PK) Perwakilan RI Phnom Penh Tahun 2018, maka dipandang perlu untuk melakukan penyajian Sasaran Strategis pada Surat Keputusan Kepala Perwakilan RI Phnom Penh tentang Rencana Strategis (Renstra) Perwakilan RI Phnom Penh Tahun 2015—2019.
 - c. bahwa sebagai pedoman dan informasi menyeluruh terkait IKU Perwakilan RI Phnom Penh, maka dipandang perlu menetapkan Surat Keputusan Kepala Perwakilan RI Phnom Penh tentang Perubahan Sasaran Strategis dan IKU Perwakilan RI Phnom Peh dengan penjelasan komprehensif yang tertuang dalam Manual IKU Perwakilan RI Phnom Penh.
- Mengingat :
1. Peraturan Presiden RI Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
 2. Peraturan Presiden RI Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional Tahun 2015 - 2019;

3. Peraturan Presiden RI Nomor 56 Tahun 2015 tentang Kementerian Luar Negeri;
4. Instruksi Presiden RI Nomor 5 Tahun 2004 tentang Percepatan Pemberantasan Korupsi;
5. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor PER/9/M.PAN/5/2007 tentang Pedoman Umum Penetapan Indikator Kinerja Utama di Lingkungan Instansi Pemerintah;
6. Peraturan Menteri Luar Negeri Republik Indonesia Nomor 02 Tahun 2016 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Luar Negeri;
7. Peraturan Menteri Luar Negeri Nomor 7 Tahun 2016 tentang Pedoman Implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) Kementerian Luar Negeri dan Perwakilan RI;
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah;
9. Keputusan Kepala Perwakilan RI Nomor 021/SK/KP/VII/2015 tentang Rencana Strategis (Renstra) Perwakilan RI Phnom Penh Tahun 2015—2019;

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA PERWAKILAN REPUBLIK INDONESIA TENTANG PERUBAHAN SASARAN STRATEGIS DAN INDIKATOR KINERJA UTAMA PERWAKILAN REPUBLIK INDONESIA PHNOM PENH TAHUN 2018
- KESATU : Menetapkan sasaran strategis pada Renstra Perwakilan RI Phnom Penh Tahun 2015—2019.
- KEDUA : Memberlakukan Peta Strategi/Sasaran Strategis dan IKU Perwakilan RI Phnom Penh sebagai penjabaran dari Tujuan dan Sasaran Strategis Renstra Perwakilan RI Phnom Penh Tahun 2015—2019 sebagaimana tercantum dalam lampiran yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Keputusan ini.
- KETIGA : Peta Strategi dan IKU tersebut digunakan sebagai tolak ukur kinerja Tujuan dan Sasaran Strategis Perwakilan RI Phnom Penh dan acuan dalam dokumen perencanaan kinerja dan anggaran serta evaluasi kinerja dan anggaran Perwakilan RI Phnom Penh

- KEEMPAT : Memberlakukan Peta Strategi dan Indikator Kinerja Utama (IKU) Perwakilan RI Phnom Penh sebagaimana tercantum dalam lampiran sebagai dokumen acuan evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) Perwakilan RI Phnom Penh
- KELIMA : Memerintahkan kepada seluruh Fungsi di lingkungan Perwakilan RI Phnom Penh untuk:
- a. Melakukan monitoring dan evaluasi atas pencapaian kinerja IKU di lingkungan Perwakilan RI sekurang-kurangnya pada setiap triwulan.
 - b. Menyiapkan data target, realisasi, capaian, serta informasi kinerja yang memadai bagi penanggung jawab atau pihak penyedia data yang memiliki kontribusi atas IKU Perwakilan RI Phnom Penh dan Kementerian Luar Negeri.
- KEENAM : Manajer Kinerja Perwakilan bersama-sama dengan seluruh unsur Perwakilan RI memantau dan mengevaluasi realisasi serta capaian kinerja IKU Perwakilan RI bersama Kepala Perwakilan RI sekurang-kurangnya pada setiap triwulan.
- KETUJUH : Pada saat Keputusan ini mulai berlaku, Sasaran Strategis pada Keputusan Kepala Perwakilan RI Nomor 021/SK/KP/VII/2015 tentang Rencana Strategis (Renstra) Perwakilan RI Phnom Penh Tahun 2015 – 2019 dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.
- KEDELAPAN : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dan tetap berlaku sampai dikeluarkan Keputusan yang mencabutnya.

Ditetapkan di Jakarta
Pada tanggal 25 Mei 2018
KEPALA PERWAKILAN RI


SUDIRMAN HASENG
Duta Besar LBBP

LAMPIRAN II:

**MATRIKS PROYEKSI TARGET INDIKATOR KINERJA UTAMA KBRI PHNOM PENH
TAHUN 2018—2022**

Kode SS	Sasaran Strategis (SS)	Kode IKU	Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target 2018	Target 2019	Target 2020	Target 2021	Target 2022
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
Stakeholder Perspective								
S.1	Dukungan Diplomasi KBRI Phnom Penh yang Optimal Untuk Mewujudkan Peningkatan Pembangunan Nasional	IKU S.1.1	Presentase Peningkatan Nilai Perdagangan Indonesia dengan Negara Akreditasi KBRI Phnom Penh	4%	5%	7%	8%	10%
		IKU S.1.2	Presentase peningkatan Nilai Investasi Indonesia ke Negara Akreditasi KBRI Phnom Penh	1%	1,5%	2%	3%	4%
		IKU S.1.3	Presentase Peningkatan Jumlah Wisatawan Mancanegara ke Indonesia dari Negara Akreditasi KBRI Phnom Penh	5%	6%	7%	7,5%	8%
S.2	Meningkatkannya Citra Indonesia di Negara Akreditasi Phnom Penh	IKU S.2.1	Indeks Citra Indonesia di Negara Akreditasi KBRI Phnom Penh	5 (skala 5)	5 (skala 5)	5 (skala 5)	5 (skala 5)	5 (skala 5)
Customer Perspective								
C.1	Terpenuhinya Pelayanan dan Aspirasi Publik di Negara Akreditasi KBRI Phnom Penh	IKU C.1.1	Indeks Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KBRI Phnom Penh	4 (skala 4)	4 (skala 4)	4 (skala 4)	4 (skala 4)	4 (skala 4)
		IKU C.1.2	Indeks Kepuasan Pelayanan Perlindungan WNI/BHI Kbrri Phnom Penh	4 (skala 4)	4 (skala 4)	4 (skala 4)	4 (skala 4)	4 (skala 4)
C.2	Dukungan dan Komitmen yang Tinggi atas Kesepakatan Bilateral di Negara Akreditasi KBRI Phnom Penh	IKU C.2.1	Persentase tindak lanjut/implementasi kesepakatan bilateral Indonesia dengan Negara Akreditasi KBRI Phnom Penh	65%	67%	69%	70%	71%
Internal Business Process Perspective								

B.1	Diplomasi Politik dan Keamanan KBRI Phnom Penh yang Kuat	IKU B.1.1	Jumlah Kesepakatan Hasil Perundingan di Bidang Diplomasi Politik dan Keamanan	2	2	2	2	2
B.2	Diplomasi Ekonomi, Sosial dan Budaya KBRI Phnom Penh yang Kuat	IKU B.2.1	Jumlah Kesepakatan di Bidang Ekonomi, Sosial, dan Budaya	4	5	4	5	5
		IKU B.2.2	Persentase Komponen Data <i>Economic Intelligence</i> yang dipenuhi KBRI Phnom Penh	100%	100%	100%	100%	100%
		IKU B.2.3	Persentase Respon positif pembinaan dan pemberdayaan masyarakat Indonesia dana sing oleh perwakilan	97%	97.25%	97.5%	97.75%	98%
B.3	Pelayanan dan Perlindungan WNI dan BHI KBRI Phnom Penh yang prima	IKU B.3.1	Persentase Kasus Khusus yang diselesaikan KBRI Phnom Penh	80%	82%	82.5%	82.5%	83%
		IKU B.3.2	Persentase Kasus Umum yang diselesaikan KBRI Phnom Penh	90%	92%	92.5%	92.5%	93%
B.4	Diplomasi Digital dan Informasi Hubungan Luar Negeri KBRI Phnom Penh yang Kuat	IKU B.4.1	Persentase Peningkatan Impresi dan Engagement pada Media Sosial KBRI Phnom Penh	10%	10.5%	11%	11.5%	12%
Learning and Growth Perspective								
L.1	Tata Kelola Organisasi KBRI Phnom Penh yang Baik	IKU L.1.1	Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KBRI Phnom Penh	77 (BB)	78 (BB)	79 (BB)	80 (A)	81 (A)
L.2	Sarana dan Prasarana KBRI Phnom Penh yang Memadai	IKU L.2.1	Persentase Sarana dan Prasarana KBRI Phnom Penh yang dipenuhi sesuai dengan rencana	100%	100%	100%	100%	100%
L.3	Pengelolaan Anggaran KBRI Phnom Penh yang Optimal	IKU L.3.1	Persentase Realisasi Anggaran KBRI Phnom Penh	100%	100%	100%	100%	100%

Format Lembar Penetapan Manual IKU

**LEMBAR PENETAPAN
MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA**

Bersama ini ditetapkan manual IKU Duta Besar LBBP RI Phnom Penh untuk periode Perjanjian Kinerja Tahun 2018 yang meliputi:

- a. Presentase Peningkatan Nilai Perdagangan Indonesia dengan Negara Akreditasi KBRI Phnom Penh
- b. Presentase peningkatan Nilai Investasi Indonesia ke Negara Akreditasi KBRI Phnom Penh
- c. Presentase Peningkatan Jumlah Wisatawan Mancanegara ke Indonesia dari Negara Akreditasi KBRI Phnom Penh
- d. Indeks Citra Indonesia di Negara Akreditasi KBRI Phnom Penh
- e. Indeks Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KBRI Phnom Penh
- f. Indeks Kepuasan Pelayanan Perlindungan WNI/BHI Kbrri Phnom Penh
- g. Persentase tindak lanjut/implementasi kesepakatan bilateral Indonesia dengan Negara Akreditasi KBRI Phnom Penh
- h. Jumlah Kesepakatan Hasil Perundingan di Bidang Diplomasi Politik dan Keamanan
- i. Jumlah Kesepakatan di Bidang Ekonomi, Sosial, dan Budaya
- j. Persentase Komponen Data *Economic Intelligence* yang dipenuhi KBRI Phnom Penh
- k. Persentase Respon positif pembinaan dan pemberdayaan masyarakat Indonesia dan asing oleh perwakilan
- l. Persentase Kasus Khusus yang diselesaikan KBRI Phnom Penh
- m. Persentase Kasus Umum yang diselesaikan KBRI Phnom Penh
- n. Persentase Peningkatan Impresi dan Engagement pada Media Sosial KBRI Phnom Penh
- o. Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KBRI Phnom Penh
- p. Persentase Sarana dan Prasarana KBRI Phnom Penh yang dipenuhi sesuai dengan rencana
- q. Persentase Realisasi Anggaran KBRI Phnom Penh

Ditetapkan di Phnom Penh
25 Mei 2018

Manajer Kinerja Perwakilan



Noam Lazuardy
NIP. 198109212006031001

Kepala Perwakilan RI



Sudirman Haseng
Duta Besar LBBP